

AgenciaCchiloe

Área Estudios & Consultoría

•Misión

El área de estudios y Consultorías de la Agencia está conformado por un equipo de Profesionales de diversas disciplinas, con experiencia en Investigación, desarrollo y análisis de encuestas. Entre los profesionales se encuentran estadísticos, programadores, analistas de datos e ingenieros; con trayectorias en el ámbito público como privado; y residentes en la Provincia de Chiloé, Hemos desarrollado esta área de trabajo para poner al servicio en el Sur de Chile, principalmente en nuestra zona insular toda la experiencia en investigación, asesorías en materia productiva y desarrollo de proyectos a Industrias y Empresas, Organizaciones Sociales e Instituciones Públicas, entregando un servicio inédito y exclusivo en Chiloé.

•Metodología

Comenzamos con un análisis del problema a estudiar, que parte por comprender las necesidades del cliente, y nos permite definir los alcances del estudio y las herramientas adecuadas para abordarlo. Dependiendo de las características específicas del caso, en la etapa de diseño utilizamos diversas técnicas, como Grupos Focales, Encuestas Delphi y Entrevistas con Expertos. Diseñamos variados tipos de encuestas, entre las que destacan las encuestas de movilidad, de preferencias, y de percepción de calidad de servicio, etc. El formato de la encuesta (entrevista personal o auto-llenado) se define según las características de cada estudio. Por su parte, los métodos de recolección que más se utilizan son visitas en hogares u oficinas, interceptación en la vía pública, o aplicación vía web, e-mail o correo.



•Objetivo

Lograr estudios de calidad, que sean de gran utilidad para los Clientes, y el conocimiento en general, garantizando Precisión y Confiabilidad.